



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

## **Teamleitung für den Bestattungsdienst (m/w/d)**

Der städtische Bestattungsdienst bietet, vergleichbar mit einem privaten Bestattungsinstitut, alle Leistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung eines Sterbefalls.

### Ihr Aufgabengebiet:

- Teamleitung Bestattungsdienst
- Bearbeitung von Sterbefällen
  - Entgegennahme von Bestattungsaufträgen
  - Abholung (Bergung) und Einsargung der Verstorbenen sowie Überführung vom Sterbeort mittels Bestattungsfahrzeug
  - Betreuung der Hinterbliebenen und Auskunft zum Ablauf der Bestattung und des Leistungsangebotes
  - Hygienische Versorgung der Verstorbenen unter Beachtung rechtlicher Vorgaben sowie religiöser Normen und Gebräuche
  - Vorbereitung und Durchführung von Aufbahrungen und Trauerfeiern sowie von Erd- und Feuerbestattungen
  - Beratung von Hinterbliebenen
- Verkaufsverhandlungen und Einkauf von Särgen, Sargwäsche und Zubehör
- Anleitung und Unterstützung der anderen Mitarbeiter/innen bei schwierigen Sterbefällen
- Bearbeitung von Vorsorgeverträgen
- Durchführung von Transport- und Kurierfahrten, Behördengängen
- Zusammenarbeit mit Dritten (z. B. Standesämtern, Gesundheitsämtern, Polizei, Staatsanwaltschaft, Versicherungen, Alten- und Pflegeheimen, Krankenhäusern)
- Mitwirkung bei der Erstellung des Wirtschaftsplanes
- Öffentlichkeitsarbeit und Marketing
- Mitwirkung bei der Entgeltkalkulation
- Qualitäts- und Kostenkontrolle der angebotenen Leistungen

### Ihr Anforderungsprofil:

- Eine Ausbildung zum Bestattermeister (m/w/d), zur Bestattungsfachkraft (m/w/d), zum Geprüften Bestatter (m/w/d) oder Erfahrung im Friedhofs- und Bestattungswesen
- Organisationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen, hohe physische und psychische Belastbarkeit, Kontaktfreudigkeit, Flexibilität, Einsatzbereitschaft sowie pietätvoller Umgang mit Angehörigen
- Bereitschaft zur Schichtarbeit (7/24), auch an Sonn- und Feiertagen
- Führungserfahrung wünschenswert
- Sicherer Umgang in Wort und Schrift sowie mit der Standardsoftware
- Führerschein Klasse B

Ihre Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen richten Sie bitte bis **13. August 2021** an die Stadt Donauwörth, Rathausgasse 1, 86609 Donauwörth.

Als Ansprechpartner stehen Ihnen Herr Nagl (Tel. 0906/789-310, Fachfragen) oder Frau Rudolf (Tel. 0906/789-130, Personalfragen) gerne zur Verfügung.